



MANUAL D'ACTUACIÓ

IDee
International Mobility

ÍNDEX

-
- 01** Que he de fer si em poso malalt/a durant la mobilitat

 - 02** Que he de fer si perdo la meva documentació durant la mobilitat

 - 03** Que he de fer si perdo l'avió d'anada o tornada



QUE HE DE FER SI EM POSO MALALT/A DURANT LA MOBILITAT



Un cop instal·lat al teu país d'acollida, hi ha la possibilitat que caiguis malalt o pateixis un accident. Abans de la vostra mobilitat, haureu d'obtenir la **targeta sanitària europea** (TSE) i una assegurança de viatge (tramitada per la fundació d'enviament). Si et poses malalts de sobte durant una estada temporal a un altre país de la UE per estudis, tens els mateixos drets a l'assistència sanitària que els ciutadans assegurats en aquest país.

- 1** Acudeix al centre mèdic més proper. Recorda portar la **Targeta Sanitària Europea**.
- 2** Contacta amb l'assegurança contractada i notifica la incidència. *
- 3** Informa al coordinador de mobilitat de Lleida i al tutor/ responsable del destí



COM CONTACTAR AMB LA COMPANYIA ASSEGUADORA*



Revisa el **document assegurador** facilitat abans de la mobilitat. El trobaràs a la documentació física o a la teva carpeta Drive.

europ assistance
you live we care

CONDICIONES PARTICULARES

2 N° de póliza: 27131975

Mediador: 11943 SERPRECO CORRED.SEGUROS,S.A. **1**

Teléfonos asistencia: desde España 900 299 219 desde el extranjero +34 91 514 99 60

Datos del tomador del seguro

Titular: FUNDACION IDEE N° documento: CIF G25720012
Dirección: CL LA PALMAA 33 C.Postal: 25002
Localidad: LERIDA Provincia: LERIDA Pais: ESPAÑA
Teléfono: +34679437590 Telf. Móvil: +34679437590
Email: agine@fidee.eu

- 1** Busca al document, el **teléfono d'assistència**.
- 2** Busca al mateix document el **Número de pòlissa** per donar-lo a l'operador que atengui la teva trucada.

Recorda **guardar totes les factures en relació a l'assistència mèdica o medicaments, per tal de presentar-les a l'asseguradora per a que valori la seva devolució total o parcial de l'import.*

QUE HE DE FER SI PERDO LA MEVA DOCUMENTACIÓ DURANT LA MOBILITAT

Des de la fundació sempre recomanem **viatjar amb dos documents diferents** (DNI i Passaport) i que aquests no es guardin junts durant la teva mobilitat, per tal de comptar sempre amb un d'ells, en cas de pèrdua o robatori.

Presenta una denúncia

En cas de **robatori** és procedent presentar com més aviat millor una denúncia davant les autoritats policials del país en el que estiguis, proporcionant-los una descripció el més detallada possible del robatori (el lloc on eres, si has vist la persona que te l'ha robat, l'hora dels fets ...). Un cop feta la denúncia val la pena que tornis ràpidament a l'hotel o al lloc on t'estàs allotjant perquè és molt probable que tinguin una fotocòpia del teu DNI o passaport.

Avisa als responsables locals i a la teva entitat d'enviament.



QUE HE DE FER SI PERDO LA MEVA DOCUMENTACIÓ DURANT LA MOBILITAT



Què passa amb el vol de tornada?

Contacta amb la **companyia amb la que voles** i informa de la teva situació, és molt probable que et permetin tornar a casa amb una fotocòpia del DNI o passaport i la denúncia que has posat davant les autoritats del país. Abans de presentar-te a la porta d'embarcament, val la pena que **contactis amb la companyia aèria** perquè cada una té unes normes diferents.

Podria ser que la companyia **no et permeti viatjar** sense el document d'identitat original, en aquest cas posa't en **contacte amb l'ambaixada** o consolat del teu país al país on ets de viatge. Probablement et faran un **salconduit**, que és un **document extraordinari que acredita la teva identitat, vàlid només per tornar a Espanya**. Aquest tràmit, que és gratuït, te'l faran al consolat amb dues fotografies de carnet i amb una còpia de la denúncia que has fet prèviament. Es tracta d'un tràmit lent, així que **no esperis al dia que tens el vol de tornada per fer-lo, sigues previsor**.

Durant aquest procés, estigues en **contacte amb nosaltres** per tal que puguem fer el seguiment de la incidència i ajudar-te en qualsevol dubte que pugui sorgir-te.

QUE HE DE FER SI PERDO L'AVIÓ D'ANADA O TORNADA



Seguint aquests passos, podràs gestionar aquesta situació amb eficàcia i minimitzar els inconvenients.

1. Mantenir la Calma

La pèrdua d'un vol pot ser estressant, però mantenir la calma és crucial per gestionar la situació de manera eficient.

2. Notificar la Situació

Comunica immediatament la situació a les parts implicades:

- **Entitat d'enviament:** (Fundació IDee) Informa'ns de qualsevol inconvenient que hakis tingut en la teva mobilitat.
- **Empresa de pràctiques:** Informa sobre el retard i proporciona una estimació de la nova data i hora d'arribada.
- **Responsable en el destí o família d'acollida:** Contacta el coordinador local per mantenir-los informats sobre el canvi de plans, així com a la teva família d'acollida o residència on t'allotjaras.

QUE HE DE FER SI PERDO L'AVIÓ D'ANADA O TORNADA



3. Contactar la Companyia Aèria

Dirigeix-te al taulell de la companyia aèria per:

- **Explicar la situació:** Proporciona els detalls del teu vol perdut.
- **Opcions de reubicació:** Pregunta sobre les possibilitats de reprogramar el teu vol sense càrrec addicional o amb una tarifa mínima.
- **Allotjament i altres serveis:** Si el proper vol no surt fins l'endemà, pregunta sobre la disponibilitat d'allotjament i altres serveis (vàucher de menjar, transport, etc.).

La fundació no es fa responsable de la pèrdua de vols ni de les despeses addicionals que això pugui suposar.

IDEe

International Mobility