



MANUAL DE ACTUACIÓN

IDee
International Mobility

ÍNDICE

-
- 01** Que tengo que hacer si enfermo durante la movilidad

 - 02** Que tengo que hacer si pierdo mi documentación durante la movilidad

 - 03** Que tengo que hacer si pierdo el avión de ida o de vuelta



QUE TENGO QUE HACER SI ENFERMO DURANTE LA MOVILIDAD



Una vez instalado en tu país de acogida, existe la posibilidad de que caigas enfermo o sufras un accidente. Antes de la movilidad, deberás obtener la tarjeta sanitaria europea (TSE) y un seguro de viaje (tramitado por la fundación de envío). Si te enfermas de repente durante una estancia temporal en otro país de la UE por estudios, tienes los mismos derechos a la asistencia sanitaria que los ciudadanos asegurados en ese país.

- 1** Acude al centro médico más cercano. Recuerda llevar la Tarjeta Sanitaria Europea.
- 2** Contacta con el seguro contratado y notifica la incidencia. *
- 3** Informa al coordinador de movilidad de Lleida y al tutor/responsable del destino.



CÓMO CONTACTAR CON LA COMPAÑÍA ASEGURADORA*



Revisa el documento asegurador facilitado antes de la movilidad. Lo encontrarás en la documentación física o en tu carpeta Drive.


CONDICIONES PARTICULARES

Nº de póliza: 27131975 **1**

Mediador: 11943 SERPRECO CORRED.SEGUROS,S.A.

Teléfonos asistencia: desde España 900 299 219 desde el extranjero **+34 91 514 99 60**

Datos del tomador del seguro

Titular: FUNDACION IDEE	Nº documento: CIF G25720012	
Dirección: CL LA PALMAA 33	C.Postal: 25002	
Localidad: LERIDA	Provincia: LERIDA	Pais: ESPAÑA
Teléfono: +34679437590	Telf. Móvil: +34679437590	
Email: agine@fidee.eu		

- 1** Busca en el documento, el **teléfono de asistencia**.
- 2** Busca en el mismo documento el **Número de póliza** para darlo al operador que atienda a tu llamada.

Recuerda **guardar todas las facturas en relación a la asistencia médica o medicamentos, con el fin de presentarlas a la aseguradora para que valore su devolución total o parcial del importe.*

QUE DEBO HACER SI PIERDO MI DOCUMENTACIÓN DURANTE LA MOVILIDAD

Desde la fundación siempre recomendamos viajar con dos documentos diferentes (DNI y Pasaporte) y que éstos no se guarden juntos durante tu movilidad, a fin de contar siempre con uno de ellos, en caso de pérdida o robo.

Presenta una denuncia

En caso de robo procede presentar lo antes posible una denuncia ante las autoridades policiales del país en el que estés, proporcionándoles una descripción lo más detallada posible del robo (el lugar donde estabas, si has visto a la persona que te lo ha robado, la hora de los hechos...). Una vez hecha la denuncia vale la pena que vuelvas rápidamente al hotel o al lugar donde te estás alojando porque es muy probable que tengan una fotocopia de tu DNI o pasaporte.

Avisa a los responsables locales y tu entidad de envío.



QUE DEBO HACER SI PIERDO MI DOCUMENTACIÓN DURANTE LA MOVILIDAD



¿Qué pasa con el vuelo de regreso?

Contacta con la compañía con la que vuelas e informa de tu situación, es muy probable que te permitan volver a casa con una fotocopia del DNI o pasaporte y la denuncia que has puesto ante las autoridades del país. Antes de presentarte en la puerta de embarque, vale la pena que contactes con la compañía aérea porque cada una tiene unas normas distintas.

Puede que la compañía **no te permita viajar sin el documento de identidad original**, en este caso ponte en contacto con la embajada o consulado de tu país en el país donde estás de viaje. Probablemente te harán un salvoconducto, que es un documento extraordinario que acredita tu identidad, válido sólo para volver a España. Este trámite, que es gratuito, te lo harán en el consulado con dos fotografías de carnet y con una copia de la denuncia que has hecho previamente. Se trata de un trámite lento, así que no esperes al día que tienes el vuelo de regreso para realizarlo, sé previsor.

Durante este proceso, estés en **contacto con nosotros** para que podamos realizar el seguimiento de la incidencia y ayudarte en cualquier duda que pueda surgirte.

QUE DEBO HACER SI PIERDO EL AVIÓN DE IDA O VUELTA



Siguiendo estos pasos podrás gestionar esta situación con eficacia y minimizar los inconvenientes.

1. Mantener la Calma

La pérdida de un vuelo puede ser estresante, pero mantener la calma es crucial para gestionar la situación de forma eficiente.

2. Notificar la Situación

Comunica inmediatamente la situación a las partes implicadas:

- **Entidad de envío:** (Fundación IDee) Infórmanos de cualquier inconveniente que hayas tenido en tu movilidad.
- **Empresa de prácticas:** Informa sobre el retraso y proporciona una estimación de la nueva fecha y hora de llegada.
- **Responsable en el destino o familia de acogida:** Contacta con el coordinador local para mantenerlos informados sobre el cambio de planes, así como a tu familia de acogida o residencia donde te alojarás.

QUE DEBO HACER SI PIERDO EL AVIÓN DE IDA O VUELTA



3. Contactar la Compañía Aérea

Dirígete al mostrador de la compañía aérea por:

- **Explicar la situación:** Proporciona los detalles de tu vuelo perdido.
- **Opciones de reubicación:** Pregunta sobre las posibilidades de reprogramar tu vuelo sin cargo adicional o con una tarifa mínima.
- **Alojamiento y otros servicios:** Si el próximo vuelo no sale hasta el día siguiente, pregunta sobre la disponibilidad de alojamiento y otros servicios (vaucher de comida, transporte, etc.).

La fundación no se hace responsable de la pérdida de vuelos ni de los gastos adicionales que esto pueda suponer.

IDee

International Mobility